

Privacy Statement CareynPlus

CareynPlus hecht veel waarde aan uw privacy en gaat uiterst zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van haar klanten. We houden ons aan de eisen die wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), stellen met betrekking tot persoonsgegevens. In dit Privacy Statement informeren wij u over de bescherming van uw gegevens. Hierin leest u hoe wij uw gegevens verwerken, voor welke doeleinden en wat uw rechten zijn.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die over u gaan. Hierbij kunt u denken aan uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook bijvoorbeeld uw rekeningnummer. Dit soort gegevens wordt bij ons bekend als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, zich aanmeldt voor een activiteit of gebruik maakt van een van onze diensten. Ook als u de website van [CareynPlus.nl](https://www.careynplus.nl) bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens.

Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?

CareynPlus verwerkt uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de overeenkomst die u met ons aangaat (het lidmaatschap van de CareynPlus-kaart) en om deze correct uit te voeren.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welk doel?

▪ Naam en adresgegevens

Dit gebruiken wij om

- u als lid te registreren;
- de CareynPlus-kaart en eventuele post correct naar u te versturen.

▪ Geslacht

U kunt hierbij kiezen uit man, vrouw, genderneutraal of 'zeg ik liever niet'. Dit gebruiken wij om u op een correcte en respectvolle manier aan te spreken in onze schriftelijke en digitale communicatie (zoals brieven en e-mails).

Het opgeven van uw geslacht is niet verplicht. Wanneer u kiest voor genderneutraal of 'wil ik niet zeggen', gebruiken wij een neutrale aanhef in onze communicatie.

▪ Geboortedatum

Wij verwerken uw geboortedatum om:

- inzicht te krijgen in de leeftijdsopbouw van onze leden;
- ons aanbod en onze communicatie beter af te stemmen op verschillende leeftijdsgroepen.

▪ Telefoonnummer

Dit gebruiken wij om, indien nodig, contact met u op te nemen over uw lidmaatschap of onze dienstverlening.

▪ E-mailadres

Dit gebruiken wij om:

- digitaal met u te communiceren over uw lidmaatschap;
- u, indien u daarvoor kiest, nieuwsbrieven en andere informatie toe te sturen.

▪ Contactgegevens van een contactpersoon of mantelzorger (indien van toepassing)

Deze gegevens verwerken wij alleen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld als extra contactmogelijkheid.

▪ **Rekeningnummer**

Dit gebruiken wij uitsluitend voor de afhandeling van betalingen die samenhangen met het lidmaatschap.

▪ **Lidmaatschapsgegevens** zoals:

- de startdatum van uw lidmaatschap (lid sinds [datum]);
- uw voorkeur voor het ontvangen van de nieuwsbrief (ingeschreven: ja/nee).

Wij registreren of u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief om:

- uw keuze voor het ontvangen van digitale nieuwsbrieven vast te leggen;
- u alleen nieuwsbrieven toe te sturen wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven. U kunt zich op ieder moment afmelden via de nieuwsbrief.

Als u digitale nieuwsbrieven of e-mails van ons ontvangt, registreren wij uw interacties op de website (het openen van een nieuwsbrief, in de nieuwsbrief klikken op bepaalde artikelen, wat u bekijkt op de website), zodat wij op basis hiervan de inhoud kunnen aanpassen met informatie die voor u relevant en interessant kan zijn. Hoe dit in zijn werk gaat, kunt u ook lezen in de 'Cookieverklaring'.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Careyn is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit houdt in dat Careyn bepaalt waarom en hoe uw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt en ervoor zorgt dat dit in overeenstemming gebeurt met de AVG.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Careyn bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Uw gegevens worden niet langer dan een half jaar bewaard als er geen overeenkomst met u tot stand komt. Na het beëindigen van een overeenkomst worden uw gegevens maximaal twee jaar bewaard, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen. Careyn heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk, hebben toegang tot deze gegevens. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen (NEN 7510).

Onze medewerkers zijn verplicht uw gegevens vertrouwelijk te behandelen en in het geval van cliëntgegevens ook gebonden aan het (medisch) beroepsgeheim.

Ondanks dat beveiliging permanent onze aandacht heeft, kan er wel eens iets misgaan, zodat de verkeerde personen toegang krijgen (datalek). Dan komen we uiteraard altijd meteen in actie om de schade te beperken. Wanneer dat verplicht is, zullen we melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In bepaalde gevallen brengen we ook u op de hoogte.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Verplichte doorgifte

In bijzondere situaties kan Careyn verplicht worden om bepaalde gegevens aan andere

instanties te verstrekken, zoals de kantonrechter (bij een justitieel onderzoek) en de zorgverzekeraar (declaraties). Voor Careyn als zorgaanbieder kan ook sprake zijn van een wettelijke verplichting, zoals wanneer we te maken hebben met de Wet Langdurige Zorg, de Zorgverzekeringswet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Voor CareynPlus geldt dit echter niet

Inzage door derden

Voor haar bedrijfsvoering maakt Careyn gebruik van de dienstverlening van andere organisaties. Dit geldt bijvoorbeeld voor leveranciers van computerprogramma's. Daarnaast geeft u – door het aangaan van het lidmaatschap van CareynPlus - automatisch toestemming om uw gegevens te delen met onze leveranciers die de dienstverlening verrichten. Met deze bedrijven worden overeenkomsten afgesloten waarin wordt vastgelegd dat men even zorgvuldig met gegevens omgaat als Careyn zelf.

Overige doorgifte

Verstrekking van gegevens aan andere externe partijen door Careyn is alleen toegestaan nadat u hiervoor expliciete toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kunt u dan op ieder moment ook weer intrekken.

Welke rechten kunt u uitoefenen?

De AVG biedt u verschillende rechten om controle te houden over de persoonsgegevens die CareynPlus over u verzamelt en gebruikt. Deze worden hieronder uitgelegd.

Recht op inzage

U mag vragen of Careyn persoonsgegevens van u heeft vastgelegd en zo ja, welke. Hiermee kunt u dan controleren of uw gegevens juist en volledig zijn.

U hoeft bij het indienen van een dergelijk verzoek geen reden op te geven. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wilt ontvangen. Als u van dit recht gebruik wenst te maken kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Careyn behandelt uw verzoek binnen 1 maand (indien nodig kan dit met 2 maanden worden verlengd).

Recht op wijzigen of aanvullen van uw persoonsgegevens

U mag Careyn vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen als blijkt dat uw persoonsgegevens niet kloppen. Wij zullen de derde(n) die uw (onjuiste) gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt. Careyn behandelt uw verzoek indien mogelijk binnen 1 maand.

Recht op verwijderen van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid'). Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening

bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Careyn onrechtmatig is.

Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdracht)

Als u gebruik gaat maken van de diensten van een andere (zorg)organisatie, heeft u het recht Careyn te vragen om uw persoonsgegevens te ontvangen in een vorm waardoor u deze bijvoorbeeld gemakkelijk kunt geven, bijv. in een Excel-bestand. Ook kunt u ons vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht om toestemming in te trekken

U heeft altijd het recht om verleende toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Als u gebruik wilt maken van uw privacyrechten kunt u een schriftelijk verzoek sturen aan: privacy@careyn.nl

Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?

Voor al uw vragen en/ of klachten kunt u direct contact opnemen met de privacy officer of functionaris gegevensbescherming van Stichting Careyn:

Privacy Officer

E-mail: privacy@careyn.nl

Functionaris gegevensbescherming

E-mail: fg@careyn.nl

Wilt u zich nader verdiepen in de regels die gelden voor het omgaan met persoonsgegevens in de zorg, dan kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of de toepasselijke wetgeving raadplegen.

Als u niet tevreden bent met de manier waarop we uw bezwaar oppakken, heeft u de mogelijkheid om bij ons een klacht in te dienen. U kunt daarvoor gebruik maken van de Klachtenprocedure van Careyn. Voor meer informatie zie:

<https://www.careyn.nl/klachtenprocedure>.

U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postadres:

Stichting Careyn

Postbus 900

3100 AX Schiedam